



Bundessteuerberaterkammer
KÖRPERSCHAFT DES ÖFFENTLICHEN RECHTS

Weiterbildungsbescheinigung

Verhandlungen erfolgreich führen

Herr
Carl Christian Lethen

Geburtsdatum: 06.04.1961

hat im Zeitraum vom 04.10.2021 bis 08.10.2021 mit einem Gesamtumfang von 32,50 Stunden an der Weiterbildung in 18146 Rostock teilgenommen.

Folgende Inhalte wurden vermittelt:

- Kompetenzen professioneller Verhandler; Grundlagen effizienten Verhandels
- wirksame Gesprächstechniken und Optimierung des eigenen Verhandlungsstils
- Vorbereitung als Basis für den Erfolg und Vermeidung typischer Verhandlungsfehler
- Erkennen der persönlichen Verhandlungsstärken und -schwächen
- Die Rolle von Emotionen in Verhandlungen
- Analyse und Ausbau der eigenen Macht in Verhandlungen
- Umgang mit Manipulationen, Drohungen und Blockaden; Auftreten in anspruchsvollen Situationen
- Professionelle Abstimmung mit schwierigen Mandanten; Erkennen worum es wirklich geht

Eignung gemäß Fachberaterrichtlinie - Geeignet nach §5 der Fachberaterrichtlinie DStV e.V. für "Fachberater/-in für Mediation" mit 32,50 Stunden.

Referenten:

- Hansjörg Schwartz, Prof. Dr., Dipl.-Psychologe, Mediator (BM) und Trainer

Nürnberg, 08.10.2021

Anja Petersen

DATEV eG

Weitere Informationen unter www.datev.de/nachweise • DATEV eG, 90329 Nürnberg